

Ключевой информационный документ по договорам долгосрочных сбережений (КИД)

Настоящий документ является ключевым информационным документом по информированию получателей финансовых услуг о негосударственном пенсионном фонде АО НПФ «Атомгарант» (далее - Фонд), предоставляющем услугу по формированию долгосрочных сбережений по договору долгосрочных сбережений (далее – Договор), виды Договоров «Договор долгосрочных сбережений с произвольным порядком уплаты сберегательных взносов» и «Договор долгосрочных сбережений с установленным порядком уплаты сберегательных взносов», ее сущности, стоимости и основных рисках. Настоящий КИД относится к видам Договоров, предлагаемых Фондом для заключения Договоров с физическими лицами в соответствии с действующей редакцией Правил формирования долгосрочных сбережений. Данный документ не является рекламным материалом.

1.	Информация о поставщике финансовой услуги – негосударственном пенсионном фонде, а также об агенте фонда (если применимо)	<p>Полное наименование: Акционерное общество Негосударственный пенсионный фонд «Атомгарант» Сокращенное наименование: АО НПФ «Атомгарант» ОГРН 1187700014150 ИНН 9709035592</p> <p>Лицензия Банка России на осуществление деятельности по пенсионному обеспечению и пенсионному страхованию № 202/2 от 15 марта 2007 г., бессрочная; АО НПФ «Атомгарант» является членом Саморегулируемой организации Национальная ассоциация негосударственных пенсионных фондов (СРО НАПФ)</p> <p>Сведения о местах, где можно получить подробную информацию о фонде и ознакомиться с Уставом, пенсионными правилами, а также с иными документами, предусмотренными Законом 75-ФЗ от 07.05.1998г. «О негосударственных пенсионных фондах» (далее - Закон № 75-ФЗ) и нормативными правовыми актами уполномоченного федерального органа.</p> <p>Юридический адрес: 109147, г. Москва, ул. Большая Андроньевская, дом 23, стр.1 Почтовый адрес: 109147, г. Москва, ул. Большая Андроньевская, дом 23, стр.1 Телефоны: +7 (495) 568-08-41; 8-800-301-15-89 (звонки бесплатны для абонентов из регионов России) Сайт: www.npf-atom.ru Адрес электронной почты: info@npf-atom.ru Адреса представительств Фонда:</p> <ol style="list-style-type: none">1) г. Железногорск (Красноярский край); 662972, Красноярский край, г. Железногорск, ул. Маяковского, здание 6, этаж 1, помещение 5.2) г. Северск (Томская область); 636039, Томская область, ЗАТО Северск, г.Северск, ул. Курчатова, д. 1.3) г. Озерск (Челябинская область); 456784, Челябинская область, г. Озерск, проспект Ленина, д. 32-а.4) г. Новоуральск (Свердловская область) 624130, Свердловская область, г. Новоуральск, ул. Фрунзе, д. 7, в здание офис 112 (пом. 35, 36).5) г. Лесной (Свердловская область); 624202, Свердловская область, г. Лесной, ул. Мира, д.22, помещение 286, ком. 10.6) г. Глазов (Удмуртская республика); 427620, Удмуртская республика, г. Глазов, ул. Белова, д. 4.7) г. Зеленогорск (Красноярский край); 663690, Красноярский край, г. Зеленогорск, ул. Бортникова, д. 13.
----	--	---

Ключевой информационный документ по договорам долгосрочных сбережений (КИД)

		<p>8) г. Трехгорный (Челябинская область) 456080, Челябинская область, г. Трехгорный, ул. Заречная, 13, здание 158.</p> <p>9) г. Краснокаменск (Забайкальский край) 674674, Забайкальский край, г. Краснокаменск, 1 микрорайон (одноэтажное зеленое здание Общество инвалидов, находящееся за ППГХО, офис №9).</p> <p>10) г. Заречный (Пензенская область); 442960, Пензенская область, г. Заречный, ул. Имени М.В. Проценко, строение 4 .</p> <p>11) г. Новосибирск (Новосибирская область); 630110, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Богдана Хмельницкого, 94, ПАО «НЗХК», здание 210, помещение 42.</p> <p>12) г. Волгодонск (Ростовская область); 347371, Ростовская область, г. Волгодонск, Бульвар Великой Победы, 3.</p> <p>13) г. Десногорск (Смоленская область); 216400, Смоленская область, г. Десногорск, 3-й микрорайон, д.9.</p> <p>Агентами Фонд не располагает.</p>
2.	<p>Наименование и тип предоставляемого продукта/услуги</p>	<p>Договор — соглашение между Фондом и Вкладчиком, в соответствии с которым Вкладчик обязуется уплачивать сберегательные взносы в Фонд, а Фонд обязуется осуществлять выплаты Участнику при наступлении оснований для назначения таких выплат.</p> <p>Участник — физическое лицо, которому в соответствии с заключенным между Вкладчиком и Фондом Договором должны производиться или производятся выплаты по Договору. Вкладчик, заключивший Договор в свою пользу, одновременно является Участником.</p> <p>Виды Договоров, действующие в соответствии с Правилами Фонда:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ДС № 1 «С произвольным порядком уплаты сберегательных взносов»; - ДС № 2 «С установленным порядком уплаты сберегательных взносов». <p>Выплата по Договору (периодические или единовременная) назначается при наличии средств, учтенных на счете долгосрочных сбережений, со дня обращения за ней, но не ранее чем со дня возникновения права на получение указанной выплаты.</p> <p>Обращение за назначением выплат может осуществляться в любое время после приобретения права на указанные выплаты без ограничения срока.</p> <p>Выплата по Договору назначается на основании заявления по форме, установленной Фондом (размещается Фондом на его сайте в сети Интернет) и соответствующих документов. Датой обращения за назначением выплаты по Договору считается дата регистрации Фондом заявления Участника и полного пакета документов к нему. Периодические выплаты по Договору осуществляются ежемесячно за текущий месяц не позднее последнего рабочего дня месяца.</p>
3.	<p>Специфика (особенности) продукта/услуги</p>	<p>Вкладчик самостоятельно вносит (перечисляет) сберегательные взносы, являясь одновременно Участником по Договору, или может указать в Договоре другого Участника и вносить сберегательные взносы в пользу других лиц.</p> <ul style="list-style-type: none"> - для ДС № 1 «С произвольным порядком уплаты сберегательных взносов» - в накопительный период периодичность,

Ключевой информационный документ по договорам долгосрочных сбережений (КИД)

		<p>сроки и продолжительность уплаты Вкладчиком сберегательных взносов определяются Вкладчиком и являются произвольными.</p> <p>- для ДС № 2 «С установленным порядком уплаты сберегательных взносов» - размер, периодичность, сроки и продолжительность уплаты Вкладчиком сберегательных взносов определяются Договором.</p> <p>Вкладчик, заключивший с Фондом Договор, имеет право на получение государственной поддержки формирования долгосрочных сбережений в виде дополнительных стимулирующих взносов в порядке, установленном Законом № 75-ФЗ. Государственная поддержка формирования долгосрочных сбережений осуществляется в течение 10 (десяти) лет начиная с года, следующего за годом уплаты вкладчиком первого по дате уплаты сберегательного взноса (за исключением единовременного взноса и выкупных сумм, полученных от другого негосударственного пенсионного фонда).</p> <p>Выплаты по основаниям, установленным для назначения накопительной пенсии, не осуществляются. Взамен Участник приобретает право на получение выплат по Договору.</p> <p>Сберегательные взносы отражаются на счете долгосрочных сбережений (далее – счет ДС) датой поступления на расчётный счет Фонда.</p> <p>Основаниями назначения выплат по договорам долгосрочных сбережений являются основания приобретения Участником права на получение выплат по договору долгосрочных сбережений, установленные указанными договорами в соответствии с Правилами и законодательством Российской Федерации.</p> <p>Право на получение периодической выплаты по договору долгосрочных сбережений имеют Участники при наличии хотя бы одного из следующих условий:</p> <ol style="list-style-type: none">1) достижение возраста 60 лет (для мужчин) или 55 лет (для женщин);2) истечение 15 лет с наиболее ранней даты заключения договора долгосрочных сбережений в пользу Участника. <p>Виды выплат по Договору:</p> <ul style="list-style-type: none">- Пожизненные периодические выплаты;- Срочные периодические выплаты на срок не менее 2 лет (24 месяца) со дня их назначения;- Единовременная выплата. <p>Если размер пожизненных периодических выплат в случае их назначения составил бы менее 10 процентов действующего на дату обращения Участника за назначением периодических выплат по Договору прожиточного минимума пенсионера в целом по Российской Федерации, Участнику осуществляется единовременная выплата по Договору в размере остатка средств на счете ДС Участника.</p> <p>Если с наиболее ранней даты заключения Договора в пользу Участника истекло 15 лет, предусматривается право Участника на получение единовременной выплаты в размере остатка средств на счете ДС Участника.</p> <p>Размер периодических выплат по Договору при их назначении рассчитывается по формуле, установленной Правилами.</p>
--	--	--

Ключевой информационный документ по договорам долгосрочных сбережений (КИД)

		<p>Размер пожизненных и периодических выплат и срочных периодических выплат с 1 июля каждого года подлежит корректировке по формуле, установленной Правилами.</p> <p>Первая периодическая выплата по Договору выплачивается не позднее последнего рабочего дня месяца, следующего за месяцем, в котором назначена соответствующая выплата.</p> <p>Последующие периодические выплаты осуществляются ежемесячно за текущий месяц не позднее последнего рабочего дня месяца.</p> <p>Единовременная выплата по Договору осуществляется в течение 1 (одного) месяца со дня ее назначения.</p> <p>Участник в соответствии с условиями Договора до обращения Участника за назначением выплаты по Договору вправе обратиться в Фонд за выплатой выкупной суммы в пределах части остатка средств на счете ДС Участника, превышающей размер единовременного взноса и дополнительных стимулирующих взносов, а также положительного результата от их размещения за вычетом выплат при наступлении особых жизненных ситуаций.</p> <p>Участник до обращения за назначением выплат по Договору при возникновении особых жизненных ситуаций, предусмотренных пунктом 6 статьи 36.41 Закона № 75-ФЗ, вправе обратиться в Фонд за выплатой выкупной суммы без расторжения Договора в размере, не превышающем размера остатка средств на счете ДС Участника. К особым жизненным ситуациям относятся:</p> <ul style="list-style-type: none">- оплата дорогостоящего лечения участнику. Перечень видов дорогостоящего лечения утверждается Правительством РФ;- потеря кормильца Участника. <p>В случае смерти Участника (за исключением случая, когда Участник являлся получателем пожизненных периодических выплат) выплачивается правопреемникам Участника.</p> <p>Основные положения об отражении результата размещения пенсионных резервов на счете ДС.</p> <p>Фонд обязан ежегодно отражать на счете ДС результат размещения средств пенсионных резервов за год, который может быть, как положительным, так и отрицательным. В случае, если суммарная величина результатов размещения пенсионных резервов за текущий период гарантийного восполнения, отраженная на счете ДС, является отрицательной, Фонд обязан восполнить счет ДС на величину этого результата.</p> <p>Фонд осуществляет проверку необходимости гарантийного восполнения резервов покрытия пенсионных обязательств и при необходимости производит гарантийное восполнение (в период накопления - по истечении каждых 5 (пяти) лет начиная с календарного года, в котором на счете ДС отражен первый сберегательный взнос, в выплатной период - по истечении каждого года).</p> <p>Размер и (или) продолжительность периодических выплат по Договорам, назначенных Участникам, не могут быть уменьшены в результате получения Фондом убытка от размещения пенсионных резервов.</p>
4.	Прекращение действия Договора и	Договор прекращает свое действие в следующих случаях: - окончательного исполнения Фондом принятых на себя

Ключевой информационный документ по договорам долгосрочных сбережений (КИД)

<p>(или) получение выкупной суммы</p>	<p>обязательств;</p> <ul style="list-style-type: none"> - расторжения договора; - смерти Вкладчика, осуществляющего уплату сберегательных взносов в свою пользу; - смерти Участника; - иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации и Договором. <p>Договор может быть расторгнут в случае отсутствия поступления на счет ДС личного сберегательного взноса в течение 4 (четырёх) лет с момента заключения Договора при условии отсутствия на счете ДС единовременного взноса и дополнительных стимулирующих взносов. В указанном случае выкупная сумма не формируется.</p> <p>Выкупная сумма, подлежащая выплате Вкладчику (Участнику) (за исключением случаев обращения за получением выкупной суммы по причине возникновения особых жизненных ситуаций).</p> <p>До обращения за назначением выплаты по Договору Вкладчик (Участник) вправе обратиться в Фонд за выплатой выкупной суммы. Размер выкупной суммы зависит от продолжительности действия Договора и размера коэффициента, применяемого к результату размещения пенсионных резервов, начисленного на сберегательные взносы, уплачиваемые Вкладчиком в пользу Участника, в соответствии с условиями Договора и Правил Фонда.</p> <p>1. Расчет выкупной суммы Вкладчика или Участника (за исключением случаев обращения за выкупной суммой по причине возникновения особых жизненных ситуаций), производится по формуле:</p> $S_{\text{вык}} = \max(0; \sum_{j=1}^{N_{\text{взн}}} j S_{\text{взн}} - \sum_{j=1}^{N_{\text{выпл}}} j S_{\text{выпл}} + \alpha \times (S_{\text{дох}} + S_R))$ <p>где:</p> <p>$S_{\text{вык}}$ – выкупная сумма;</p> <p>$jS_{\text{взн}}$ – сумма j-го сберегательного взноса, уплачиваемого Вкладчиком в пользу Участника в соответствии с условиями Договора, учтенного на счете ДС;</p> <p>$S_{\text{дох}}$ – сумма результата размещения пенсионных резервов, начисленного на сберегательные взносы, уплачиваемые Вкладчиком в пользу Участника, учтенного на счете ДС;</p> <p>$jS_{\text{выпл}}$ – сумма i-й выплаты средств со счета долгосрочных сбережений в виде выкупной суммы без расторжения Договора, выплаченная Участнику до даты расторжения Договора, в том числе при возникновении особых жизненных ситуаций;</p> <p>$N_{\text{взн}}$ – количество сберегательных взносов, уплачиваемых Вкладчиком в пользу Участника в соответствии с условиями Договора, учтенных на счете ДС;</p> <p>$N_{\text{выпл}}$ – количество выплат со счета ДС в виде выкупной суммы без расторжения Договора, выплаченная Участнику до даты расторжения Договора, в том числе при возникновении особых жизненных ситуаций;</p> <p>S_R – сумма гарантийного восполнения резервов покрытия пенсионных обязательств, отраженная на счете ДС;</p>
---------------------------------------	--

Ключевой информационный документ по договорам долгосрочных сбережений (КИД)

		<p>α – коэффициент, значение определяется в соответствии с Правилами Фонда.</p> <p>В случае если при расчете выкупной суммы, определенной в данном пункте, сумма остатков результатов размещения и гарантийного восполнения резервов покрытия пенсионных обязательств является отрицательной величиной ($S_{дох}+S_R<0$), то при расчете выкупной суммы применяется коэффициент $\alpha =1$.</p> <p>В случае если заявление о получении выкупной суммы оформлено в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня заключения Договора независимо от момента уплаты сберегательного взноса (при отсутствии в данном периоде обращений за назначением выплат по Договору) выплата выкупной суммы осуществляется с применением коэффициента $\alpha =0$.</p> <p>При выплате выкупной суммы удерживается налог на доходы физического лица (НДФЛ) в соответствии с п. 2 ст. 213.1 Налогового кодекса Российской Федерации:</p> <ul style="list-style-type: none">- с суммы выплачиваемого инвестиционного дохода за весь период действия Договора;- с уплаченных Вкладчиком сберегательных взносов, в случае не предоставления справок из ИФНС о подтверждении неполучения налогового вычета. Справку можно получить в налоговом органе по месту жительства. <p>Выплата Вкладчику (Участнику) средств пенсионных накоплений, переведенных в состав средств пенсионных резервов в качестве единовременного взноса по Договору, а также дополнительных стимулирующих взносов и результата их размещения ранее наступления оснований назначения выплат по Договору не предусмотрена, за исключением случая выплаты выкупной суммы Участнику по причине возникновения особых жизненных ситуаций.</p> <p>Выплата выкупных сумм Вкладчику, Участнику осуществляется в зависимости от её размера в рублях Российской Федерации в следующие сроки:</p> <ul style="list-style-type: none">- до 1 000 000 рублей включительно – в течение 60 (шестидесяти) рабочих дней со дня регистрации в Фонде заявления и всех необходимых документов;- от 1 000 001 – в течение 90 (девяноста) рабочих дней со дня регистрации в Фонде заявления и всех необходимых документов. <p>Выкупная сумма, подлежащая выплате Участнику в случае обращения в Фонд по причине возникновения особых жизненных ситуаций: Участник до обращения за назначением выплат по Договору при возникновении особых жизненных ситуаций вправе обратиться в Фонд за выплатой выкупной суммы без расторжения Договора в размере, указанном в заявлении Участника о выплате выкупной суммы, но не превышающем размера остатка средств на счете ДС Участника. Порядок выплаты выкупной суммы устанавливается Правительством Российской Федерации.</p> <p>Выкупная сумма, подлежащая переводу Вкладчиком (Участником) в другой негосударственный пенсионный фонд: Заявление о расторжении Договора и переводе выкупной суммы в другой негосударственный пенсионный фонд подлежит рассмотрению Фондом в году, следующем за годом, в котором истекает пятилетний срок, исчисляющийся начиная с года подачи</p>
--	--	--

Ключевой информационный документ по договорам долгосрочных сбережений (КИД)

		<p>соответствующего заявления, но не позднее 1 марта такого года. Остаток средств на счете ДС Участника подлежит передаче Фондом в выбранный негосударственный пенсионный фонд не позднее 31 марта года, следующего за годом, в котором истекает пятилетний срок, исчисляющийся начиная с года подачи заявления о расторжении Договора и переводе выкупной суммы в другой фонд.</p> <p>Выкупная сумма, подлежащая выплате правопреемникам: Выплата выкупной суммы при прекращении Договора в случае смерти Участника (за исключением Участников, которым назначены периодические пожизненные выплаты) производится в размере остатка средств на счете ДС.</p> <p>Выплата выкупной суммы правопреемнику умершего Участника осуществляется не позднее последнего рабочего дня месяца, следующего за месяцем, в котором Фондом принято решение о выплате выкупной суммы правопреемнику Участника.</p> <p>Порядок обращения правопреемников за получением выплат по Договору определен разделом 9 Правил.</p> <p>При формировании выкупной суммы, выплачиваемой Участникам в особых жизненных ситуациях, правопреемникам и при передаче выкупной суммы в другой негосударственный пенсионный фонд НДФЛ не удерживается.</p>
5.	Описание основных рисков услуги	<p>Фонд обязан осуществлять проверку необходимости гарантийного восполнения резервов покрытия пенсионных обязательств:</p> <ul style="list-style-type: none">- по окончании каждого периода гарантийного восполнения (5 лет) по счету ДС Участника, которому не назначены периодические выплаты или единовременная выплата по Договору;- при назначении периодических выплат или единовременной выплаты по Договору;- при подаче Вкладчиком в Фонд заявления о переводе выкупной суммы в другой фонд (по окончанию года, в котором истекает пятилетний срок, исчисляющийся начиная с года подачи указанного заявления);- по окончании каждого календарного года после назначения периодических выплат или единовременных выплат по Договору. <p>В случае обнаружения по результатам такой проверки отрицательного результата размещения пенсионных резервов за текущий период гарантийного восполнения Фонд проводит гарантийное восполнение пенсионных резервов на величину этого отрицательного результата за счёт страхового резерва, а при его недостаточности - за счёт собственных средств фонда.</p> <p>Гарантийное восполнение производится Фондом после проверки. Фонд обязан отразить гарантийное восполнение на счете ДС. По результатам гарантийного восполнения остаток средств на счете ДС должен быть не менее остатка средств на начало закончившегося периода гарантийного восполнения за вычетом сумм начисленных выплат по Договорам и (или) выкупной суммы (суммарная величина результатов размещения пенсионных резервов за текущий период гарантийного восполнения, отраженная на счете ДС, не может быть отрицательной величиной).</p> <p>При размещении пенсионных резервов по Договору возможно увеличение или уменьшение дохода от размещения средств пенсионных резервов, результаты размещения пенсионных резервов</p>

Ключевой информационный документ по договорам долгосрочных сбережений (КИД)

		<p>в прошлом не определяют доходов в будущем.</p> <p>При расторжении Договора возможна потеря Вкладчиком (Участником) части накопленного результата размещения пенсионных резервов в соответствии с установленными в Правилах Фонда коэффициентами.</p> <p>Право на получение государственной поддержки формирования долгосрочных сбережений прекращается по всем договорам долгосрочных сбережений начиная с года, следующего за годом, в котором участнику назначена выплата по договору долгосрочных сбережений или осуществлена выплата выкупной суммы (за исключением выкупных сумм, выплаченных при возникновении особых жизненных ситуаций или переведенных в другой фонд).</p>
6.	Сборы и платежи, которые подлежат уплате получателем услуги	<p>Налогообложение сберегательных взносов, выплат по Договору и выкупных сумм осуществляется в соответствии с налоговым законодательством Российской Федерации.</p> <p>В целях исключения из налоговой базы сумм, указанных в абз. 9 п. 1 ст. 213.1 Налогового кодекса Российской Федерации, при назначении выплат по Договору необходимо предоставление Вкладчиком (Участником) справки налогового органа о соблюдении условия о количестве договоров долгосрочных сбережений. Форма и порядок заполнения указанной справки, порядок ее получения утверждаются федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным по контролю и надзору в области налогов и сборов. По расходам на формирование долгосрочных сбережений предоставляется налоговый вычет на долгосрочные сбережения граждан в соответствии со ст. 219.2 Налогового кодекса Российской Федерации.</p>
7.	Гарантирование прав Участников и их правопреемников	<p>Фонд включен в реестр негосударственных пенсионных фондов – участников системы гарантирования прав участников негосударственных пенсионных фондов в рамках деятельности по негосударственному пенсионному обеспечению и формированию долгосрочных сбережений.</p> <p>В случае признания Фонда банкротом и открытия в отношении него конкурсного производства или аннулирования лицензии Фонда Участники и их правопреемники имеют право на получение гарантийного возмещения по всем договорам долгосрочных сбережений, заключенным с Фондом, в размере не более 2,8 млн. руб., единовременного взноса, дополнительных стимулирующих взносов и результата их размещения.</p> <p>Размер гарантийного возмещения определяется на дату наступления гарантийного случая в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2022 № 555-ФЗ «О гарантировании прав участников негосударственных пенсионных фондов в рамках деятельности по негосударственному пенсионному обеспечению и формированию долгосрочных сбережений» (далее – Закон № 555-ФЗ).</p> <p>Размер гарантийного возмещения определяется в соответствии с Законом № 555-ФЗ на дату наступления гарантийного случая и рассчитывается следующим образом:</p> <ul style="list-style-type: none"> - если Участнику не назначены периодические выплаты по Договору и при этом Участнику не установлена выкупная сумма или единовременная выплата по Договору, или выплата правопреемникам по Договору, то размер гарантийного возмещения устанавливается в размере остатка средств на счете ДС, но не более

Ключевой информационный документ по договорам долгосрочных сбережений (КИД)

		<p>2,8 млн. руб., единовременного взноса, дополнительных стимулирующих взносов и результата их размещения, отраженных на счете ДС этого Участника;</p> <ul style="list-style-type: none"> - если Участнику (его правопреемнику) установлена, но не выплачена выкупная сумма или единовременная выплата по Договору, то размер гарантийного возмещения устанавливается в размере выкупной суммы или единовременной выплаты, но не более остатка средств на счете ДС и не более 2,8 млн. руб., единовременного взноса, дополнительных стимулирующих взносов и результата их размещения, отраженных на счете ДС этого Участника; - если Участнику назначены периодические выплаты по Договору и при этом Участнику или его правопреемнику не установлена выкупная сумма или единовременная выплата по Договору, то размер гарантийного возмещения устанавливается в размере суммы достаточной для осуществления указанной выплаты по Договору Участнику с той же периодичностью, на тот же срок и в том же размере, но не более четырехкратного размера социальной пенсии. Размер социальной пенсии можно узнать в отделении Социального фонда России или по запросу на сайте Социального фонда России. Размер гарантийного возмещения, подлежащего выплате Участнику, правопреемнику Участника или передаче в другой негосударственный пенсионный фонд из фонда гарантирования пенсионных резервов, не может превышать установленных ограничений и предоставляется совокупно по всем договорам долгосрочных сбережений и договорам негосударственного пенсионного обеспечения, заключенным с Фондом.
8.	<p>Организация приема обращений Вкладчиков (Участников)</p>	<p>Обращения от Вкладчиков (Участников) и иных лиц принимаются Фондом в следующем порядке:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в офисе Фонда, информация об адресе Фонда указана на официальном сайте Фонда в сети «Интернет»; <p><u>Время работы:</u> Понедельник-четверг с 9:00 до 18:00 (обед с 13:00 до 13:48), Пятница с 9:00 до 17:00 (обед с 13:00 до 13:48)</p> <ul style="list-style-type: none"> - по телефону: 8-800-301-15-89 (бесплатный номер по России с 9:00 до 18:00, пятница с 9:00 до 17:00 по Москве). <p>Адрес для направления обращений в письменной форме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - офис Фонда: 109147, г. Москва, ул. Б. Андроньевская, дом 23, стр. 1; - адрес электронной почты: info@nrf-atom.ru. <p>Дополнительные способы приема обращений:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ViPNet (Атомгарант Москва Федина Л.В. (ДОВ)) - Единая отраслевая система электронного документооборота (ЕОСДО) <p>Предельный срок рассмотрения обращений составляет 15 рабочих дней со дня регистрации обращения в Фонде, если иные сроки не предусмотрены законодательством РФ. Фонд вправе продлить срок рассмотрения обращений, но не более чем на 10 рабочих дней, если иное не предусмотрено законодательством РФ. Обращения принимаются только Фондом.</p> <p>Организация, осуществляющая надзор за деятельностью негосударственных пенсионных фондов - Центральный банк Российской Федерации (Банк России): 107016, г. Москва, ул.</p>

Ключевой информационный документ по договорам долгосрочных сбережений (КИД)

		<p>Неглинная, д.12, к.В. Адрес сайта https://www.cbr.ru.</p> <p>Служба по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Банка России. Телефоны: 300 (бесплатно для звонков с мобильных телефонов), 8 800 300 3000 (бесплатно для звонков из регионов России), +7 499 300 3000 (в соответствии с тарифами оператора). Адрес сайта https://www.cbr.ru/protection_rights/.</p> <p>Вкладчик (Участник) может обращаться в Саморегулируемую организацию - Национальную ассоциацию негосударственных пенсионных фондов, членом которой является Фонд, письменно, по адресу: 121069, г. Москва, Хлебный переулок, 19А, этаж 7. Адрес сайта - https://www.napf.ru Адрес электронной почты: info@napf.ru</p> <p>Уполномоченный по правам потребителей финансовых услуг (Финансовый уполномоченный), почтовый адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3, получатель АНО «СОДФУ». Телефон: 8 (800) 200-00-10 (бесплатный звонок по России). Адрес сайта – https://finombudsman.ru</p>
9.	Дополнительная релевантная информация	<p>Необходимо своевременно информировать Фонд об изменении фамилии, имени, отчества, паспортных данных, места жительства и иных сведений, необходимых для исполнения Фондом своих обязательств по Договору.</p> <p>Заключение Договора носит добровольный характер. Перед заключением Договора необходимо внимательно с ним ознакомиться, а также с Правилами Фонда и КИД.</p> <p>Споры и разногласия, которые могут возникнуть при заключении, изменении или исполнении Договора разрешаются путем переговоров между Фондом и получателем финансовой услуги (далее – Стороны). До передачи спора на разрешение суда Стороны принимают меры к его урегулированию в претензионном порядке.</p>