



**АТОМГАРАНТ**  
РОСАТОМ

**Сведения о способах и адресах для направления обращений получателей финансовых услуг**

**Сведения о способах защиты прав получателей финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора**

**Акционерное общество Негосударственный пенсионный фонд «Атомгарант» (АО НПФ «Атомгарант») (сайт: [www.npf-atom.ru](http://www.npf-atom.ru))**

**1. При личном приеме в офисах Фонда по адресам:**

- г. Москва, ул. Б. Андроньевская, д.23, стр.1 (Понедельник-четверг с 9:00 до 18:00, пятница с 9:00 до 17:00 (обед с 13:00 до 14:00))
- Красноярский край, г. Железногорск, ул. Маяковского, здание 6, этаж 1, (Помещение 5)
- Томская область, ЗАТО Северск, г. Северск, ул. Курчатова, д. 1
- Челябинская область, г. Озерск, проспект Ленина, д. 32-а
- Свердловская область, г. Новоуральск, ул. Фрунзе, д. 7, пом. 35, 36
- Свердловская область, г. Лесной, ул. Мира, д.22, помещение 286, ком. 10
- Удмуртская Республика, г. Глазов, ул. Белова, д. 4
- Красноярский край, г. Зеленогорск, ул. Бортникова, д. 13
- Челябинская область, г. Трехгорный, ул. Заречная, 13, здание 158
- Забайкальский край, Краснокаменский район, г. Краснокаменск, 1 микрорайон
- Пензенская область, г. Заречный, ул. Имени М.В. Проценко, строение 4
- Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Богдана Хмельницкого, 94, ПАО «НЗХК», здание 210, помещение 42
- Ростовская область, г. Волгодонск, Бульвар Великой Победы, 3
- Смоленская область, г. Десногорск, 3-Й микрорайон, д.9

**2. Посредством почтовой связи по адресу АО НПФ «Атомгарант»: 119147, г.Москва, ул. Б.Андроньевская, д.23, стр.1**

**3. Через форму «Отправить нам сообщение» на сайте Фонда [www.npf-atom.ru](http://www.npf-atom.ru)**

**4. По электронной почте [info@npf-atom.ru](mailto:info@npf-atom.ru)**

**5. По телефонам: 8-800-700-28-60 (звонки бесплатны для абонентов из регионов России), +7 (495) 514-03-17 (Москва), (по рабочим дням с 9:00 до 18:00 по Московскому времени);**



Ответ на обращение будет направлен не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня поступления обращения.

**Саморегулируемая организация Национальная ассоциация негосударственных пенсионных фондов (НАПФ) (сайт: [www.napf.ru](http://www.napf.ru))**

1. Посредством почтовой связи: 123022, г. Москва, ул.2-я Звенигородская, д.13, стр.42, эт.4, пом.І, комн.1.
2. По электронной почте: [info@napf.ru](mailto:info@napf.ru)
3. По телефону: +7 (495) 287-85-78

**Банк России. Организацией защиты прав потребителей финансовых услуг занимается подразделение Банка России - Служба по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг (сайт: [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru))**

1. Посредством почтовой связи: 107016, Москва, ул. Неглинная, 12 ([http://www.cbr.ru/about\\_br/bankstructute/szpp/](http://www.cbr.ru/about_br/bankstructute/szpp/)).
2. Факс: +7 (495) 621-64-65, +7 (495) 621-62-88  
проверка прохождения факса:  
+7 (495) 771-48-30
3. По телефону: 8-800-300-30-00 (круглосуточно, бесплатно для звонков из регионов России) +7 (499) 300-30-00 (круглосуточно, в соответствии с тарифами вашего оператора)
4. Бесплатно для звонков с мобильных телефонов: 300

Все представленные номера доступны круглосуточно. Банк России не совершает исходящих звонков с данных номеров. Если от имени Банка России у вас запрашивают персональные сведения, данные банковских карт или предлагают совершить какие-либо операции, скорее всего это злоумышленники. Будьте бдительны!

**Уполномоченный по правам потребителей финансовых услуг (Финансовый уполномоченный) (сайт: [www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru). Получатель АНО «СОДФУ»)**

1. Посредством почтовой связи: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3
2. По телефону: 8-800-200-00-10 (бесплатный звонок по России) (понедельник - пятница с 8:00 до 20:00 (МСК), кроме нерабочих праздничных дней бесплатный звонок из регионов России)
3. В электронной форме через личный кабинет на сайте финансового уполномоченного (<https://finombudsman.ru/lk/login/>).
4. Личный приём. Уполномоченные работники АНО «СОДФУ» осуществляют онлайн консультирование по вопросам подачи и рассмотрения обращений потребителей финансовых услуг.  
Записаться на прием: <https://finombudsman.ru/lk/login?mode=reception>
5. По электронной почте:



- [sudzapros@finombudsman.ru](mailto:sudzapros@finombudsman.ru) (для судебных запросов и иной корреспонденции от судов)
- [corporate@finombudsman.ru](mailto:corporate@finombudsman.ru) (для финансовых организаций)
- [support@finombudsman.ru](mailto:support@finombudsman.ru) (для обращения в техподдержку) Телефон: +7 (495) 287-85-78

Споры и разногласия, которые могут возникнуть при заключении, изменении или исполнении договора негосударственного пенсионного обеспечения, разрешаются путем переговоров между Фондом и получателем финансовой услуги (далее – Стороны).

До передачи спора на разрешение суда Стороны принимают меры к его урегулированию в претензионном порядке. Претензия направляется в Фонд в письменном виде по адресу: 109147, г. Москва, ул. Б. Андроньевская, дом 23, стр. 1

Письменный ответ на полученную претензию предоставляется Фондом в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты ее получения.

